

Política de Calidad y Medioambiente

La Dirección de **Grupo Acedo**, comparte con todos los componentes de cada una de las empresas los controles necesarios para obtener el mayor nivel de calidad en cada uno de nuestros productos y servicios asegurando un desempeño ambiental eficiente.

El objetivo primordial de **Grupo Acedo** es conseguir la satisfacción de nuestros clientes. Para ello disponemos, mantenemos, desarrollamos y mejoramos un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medioambiente y Control de la Producción en Fábrica que permita controlar los diversos factores que afectan a nuestros procesos. El correcto desarrollo de este Sistema de Gestión permitirá mantener y mejorar la calidad de los productos y servicios ofrecidos, cumpliendo así las exigencias contractuales, los deseos y las expectativas de nuestros clientes, los requisitos legales aplicables y las normas y niveles de calidad establecidos por nuestra empresa, además de desarrollar acciones que nos permitan minimizar los impactos de las actividades sobre el medio ambiente y la prevención de la contaminación.

Esta política es asumida por todos los empleados de **Grupo Acedo** que son conscientes de su participación y responsabilidad para contribuir a la consecución de la calidad.

Para cumplir con esta Política, la Dirección de **Grupo Acedo** reafirma su compromiso absoluto con el Sistema Integrado de Gestión dotando de los recursos necesarios para los factores técnicos, administrativos y humanos de nuestras empresas que afectan a la calidad de sus servicios y productos y al medioambiente. Dicho control está orientado hacia la reducción, eliminación y, lo que es más importante, a la prevención de las deficiencias que pudiesen surgir en el desarrollo de nuestras actividades. Para ello realizaremos una evaluación periódica de todos los riesgos que puedan surgir para establecer medidas de contingencia que nos permitan estar preparados para ello.

En definitiva, existen tres principales razones por las cuales **Grupo Acedo** establece y mantiene al día su Sistema de Gestión de Calidad:

- **Orientación al Cliente:** El Sistema Integrado de Gestión nos permite dar la confianza adecuada a nuestros clientes de que nuestros productos satisfarán sus necesidades.
- **Orientación a la Mejora:** El Sistema Integrado de Gestión permite al personal que forma parte de la Organización conocer el conjunto de responsabilidades, procesos, procedimientos y recursos asignados para asegurar y gestionar nuestras empresas. El conocimiento es la base para que el personal participe y realimente a la Dirección en la mejora del Sistema, valiéndose para ello de todos los registros que el Sistema de Gestión genera. La estandarización de las actividades nos permitirá reducir la variabilidad en nuestros procesos lo que constituye el primer paso para iniciar un proceso de mejora continua en el que todos deben de participar.
- **Compromiso Ambiental:** El Sistema de Gestión de Calidad nos permite refrendar el compromiso ambiental de nuestras empresas con el cuidado del medioambiente y la prevención de la contaminación, como elementos básicos para el desarrollo de una sociedad sostenible.

Antequera, 14 de Septiembre de 2018.



Rafael D. Acedo.

Director General de Grupo Acedo.